

Carta

---

# GARANTIA SENSA

---

Sensa | Protected Granite

SENSA  
**15** ANOS  
GARANTIA



# Carta de Garantia

---

## CONCEITO

O SENSEA® é uma gama de granitos seleccionados de alta qualidade, aos quais se adiciona uma protecção especial que melhora o comportamento contra as manchas.

À beleza natural do granito juntámos a mais recente tecnologia para melhorar as prestações do produto sem alterar o seu aspecto nem o tacto, dado que o tratamento é invisível. Beleza e funcionalidade num só produto.

Além disso, o produto não se altera com o tempo e não necessita de qualquer tratamento posterior. Graças à sua protecção, o granito irá manter o aspecto original dia após dia.

## TRATAMENTO SENSEA

Os Granitos SENSEA® levam um tratamento de protecção para reduzir a absorção e assim reduzir a capacidade do material manchar. O tratamento não é um selador e vincula-se à superfície do granito de forma diferente dos seladores convencionais.

Ao contrário dos produtos seladores, o tratamento permite ao granito respirar, penetrando e aderindo à estrutura da pedra, preservando a cor e a beleza natural da mesma.

## VANTAGENS DO TRATAMENTO

- Repelente de água e óleo
- Invisível
- Não é necessário voltar a selar depois da aplicação inicial
- Vinculação química à pedra, o que lhe permite respirar
- Durabilidade ao longo do tempo
- Não é afectado por agentes de limpeza habituais
- Não se deteriora com a radiação UV
- O tratamento suporta até 300 °C

## PRECAUÇÕES

- Não pousar objectos muito quentes directamente em cima do balcão. Recomenda-se usar bases de mesa para evitar que a pedra fique marcada.
- Caso ocorram derrames em cima do balcão, secar o mais rápido possível.
- Evitar cortar directamente em cima do balcão, dado que o mesmo pode ficar riscado.
- Não usar utensílios de limpeza muito abrasivos como esfregões metálicos e esfregar a superfície com delicadeza para evitar que fique riscada.
- Não utilizar produtos de limpeza muito ácidos ou muito básicos que possam danificar a superfície.

## MANUTENÇÃO

O tratamento SENSEA® permite que a manutenção da pedra seja praticamente nula e tenha uma grande resistência às manchas. Para manter a superfície como no primeiro dia, deve limpá-la regularmente usando umas gotas de um agente de limpeza neutro ou um detergente suave.

Os melhores resultados obtêm-se quando se limpa com um pano humedecido com água morna e esfregando suavemente para evitar a abrasão superficial. Depois da limpeza, deve passar-se por água e secar a superfície.

## CARTA DE GARANTIA

A COSENTINO, S.A.U. oferece uma garantia ao proprietário registado do produto instalado SENSEA® contra os possíveis defeitos mecânicos de fabrico do produto durante um período de QUINZE (15.-) ANOS desde a data de compra. Por favor, guarde a factura de compra.

Esta Carta de Garantia terá total validade apenas quando o consumidor se tiver registado nos 60 dias posteriores à compra do produto, tal como indicado na secção correspondente, e apresente a factura original ou o recibo da venda (indicando a data de venda e o nome do distribuidor do produto), colocando o produto defeituoso à disposição da COSENTINO, S.A.U. Para que a garantia seja activada deve efectuar o registo online na web <http://warranty.cosentino.com>

A COSENTINO, S.A.U. reserva-se o direito de não oferecer o serviço de garantia gratuito se não forem cumpridos os requisitos estabelecidos no ponto anterior ou se a informação fornecida pelo consumidor for falsa, incompleta ou ilegível.

## O QUE ESTÁ INCLuíDO NA GARANTIA

A obrigação da COSENTINO, S.A.U. durante um período de QUINZE (15.-) ANOS de substituir o produto defeituoso nos termos e condições que aqui se indicam, com as mesmas características (tipo de granito, espessura, etc.) com que o produto foi adquirido pelo cliente. Salvo a impossibilidade por estar descatalogado, sendo então substituído pelo produto mais parecido nesse momento.

Esta garantia cobre superfícies da SENSEA® que são instaladas com carácter permanente na habitação (ou imóvel destinado para uso diferente da habitação) do consumidor. No entanto, as aplicações de soalhos, pavimentos ou semelhantes não estão cobertas pela presente garantia. É importante que a selecção do tipo de granito e do acabamento seja feita de forma definitiva antes de fechar a compra, dado que as mudanças de decisão posteriores não estarão cobertas pela presente garantia.

A presente Carta de Garantia está em todo o caso condicionada ao estrito cumprimento por parte do consumidor das instruções de utilização e manutenção do produto SENSA® que são detalhadas no Manual do Produto, que poderá ser solicitado no ponto de venda aquando da compra do mesmo ou descarregado a partir da página web: [www-sensabycosentino.com](http://www-sensabycosentino.com).

## O QUE ESTÁ EXCLUÍDO DA GARANTIA

Problemas causados por um incorrecto acabamento/elaboração do produto, por métodos de instalação inadequados ou por qualquer outra alteração ou manipulação do produto original SENSA®, tais como variações de cor, impacto térmico ou tratamento químico inadequado como por exemplo, a aplicação de ácido, água-forte, outros vedantes diferentes da SENSA®, etc., efectuados por terceiros alheios à COSENTINO, S.A.U.

Danos derivados de uma utilização indevida, incluindo mas não limitado a (i) utilização do produto para fins que não sejam os próprios; (ii) instalação ou utilização do produto de forma a não respeitar as normas técnicas ou de segurança aplicáveis, efectuada por qualquer terceiro alheio à COSENTINO, S.A.U. (iii) incumprimento das instruções do Manual do Produto (em especial, exceder os tempos de exposição à coloração contidos na Tabela de Coloração do referido Manual); e (iv) danos de tipo mecânico produzidos pelo proprietário, entendendo-se como tais, a título meramente exemplificativo, as fendas ou faces partidas vistas a olho nu, assim como as imperfeições ou riscos de polimento na superfície do produto.

Desastres naturais, danos causados pela interacção de outros produtos, a exposição irregular do produto às condições climáticas extremas ou qualquer outra causa que esteja fora do controlo da COSENTINO, S.A.U.

Exclui-se expressamente desta garantia qualquer dano consequente ou imprevisto, perda ou gasto para além do produto em si, incluindo, com carácter meramente enunciativo e não limitativo, danos a outros produtos, instalações ou as reparações adicionais ou suplementares relativas a obras de canalização, eléctricas ou de alvenaria que sejam, no seu caso, necessárias para reparar ou substituir o produto SENSA® coberto por esta garantia, que sejam da exclusiva responsabilidade do consumidor.

Excluem-se também as diferenças entre amostras ou fotografias de qualquer produto SENSA® e os produtos reais comprados. Deste modo, ficam excluídas as manchas produzidas por componentes próprios do material e defeitos de polimento, dado que a COSENTINO, S.A.U. em nenhum caso comercializa produtos que, por qualquer motivo, apresentem os referidos defeitos.

Esta garantia perderá a sua validade face a reparações e/ou manipulações efectuadas ao produto sem a devida verificação da COSENTINO, S.A.U.

Esta garantia só engloba a substituição do produto defeituoso por outro de características idênticas (tipo de granito, espessura, etc.) ao adquirido pelo cliente, salvo se for impossível por já não estar em catálogo, sendo então substituído pelo produto mais parecido nesse momento.

## COMO UTILIZAR ESTA GARANTIA

A activação da garantia deverá ser feita no website: <http://warranty.cosentino.com>

Os dados correspondentes ao fabricante e à Loja de Cozinha devem ser preenchidos. Recomendamos a activação da garantia na Loja de Cozinha ou Sede do Fabricante, no acto da venda. Assim que o processo de activação esteja concluído, o cliente pode imprimir uma cópia da garantia.

Se acredita que tem um defeito no produto SENSA by Cosentino e quer fazer uma reclamação sobre esta garantia, deve avisar através de fax, correio electrónico e/ou carta, ou telefonicamente indicando em qualquer caso o número de garantia ao Serviço de Atenção ao Cliente de Cosentino, S.A.U.

### COSENTINO LISBOA

Núcleo Empresarial da Qta dos Estrangeiros  
Bloco 1, Rua E, Armazém nº 1, 2665-601 Venda do Pinheiro  
Mafra - Lisboa (PORTUGAL) - IP ext: 771000  
Tel: 351 219 666 221 / 22 - Fax: 351 219 666 223  
mailto:info-lisboa@cosentino.com

### COSENTINO PORTO

Avda. José Regio 42-76,  
4485-762 Vilar Pineiro - Vila do Conde,  
Porto (PORTUGAL) - IP ext: 7151  
Tel: 351 229 270 097 / 98 - Fax: 351 229 270 099  
mailto:info-porto@cosentino.com

**SENSA**  
**15** ANOS  
**GARANTIA**

# Registro de Garantia

Accese a <http://warranty.cosentino.com> e siga estes passos para registar a sua garantia Sensa.

- 1** Seleccione no quadro à esquerda **quem está a registar** a garantia e no quadro à direita **quem realizou a compra**.
- 2** Indique os **códigos proporcionados pela Loja**. Coloque no campo à esquerda os caracteres do responsável de elaboração e à direita os caracteres da Loja.
- 3** Preencha os **dados do utilizador final e os dados da própria bancada**. Importante completar o campo e-mail para que comprovativo de garantia chegue correctamente à direcção indicada.
- 4** **Anexe a factura de compra**. Nela deverá aparecer detalhado: dados da empresa vendedora, dados do cliente, Marca da bancada, cor da bancada e data da factura.
- 5** Por último, Cosentino compromete-se ao cumprimento da sua obrigação de Protecção de dados. Aceite este campo. **Já foi registada a sua garantia de 15 anos em produtos Cosentino!**

**1** Bem-vindo, você é:

- Loja de cozinhas
- Marmorista
- Designer / Interiorista
- Utilizador final

Bancada solicitada por:

- Promotor/Construtor
- Utilizador final
- Loja de cozinhas

**2** Nº Identificador do Marmorista:

Confirmar ID Marmorista

Nº Identificador da Loja:

Confirmar ID Loja

**3**

Dados do Comprador

Apelidos:

Nome:

Morada:

C.P.:

Cidade:

Província:

Telefone:

Email:

Dados da bancada

Marca:

Cor:

Textura:

Data da factura:

**4** Cópia da factura:

Nenhum arquivo selecionado