

Certificato

GARANZIA 10 ANNI

Silestone® & ECO by Cosentino®



RECYCLED SURFACES



THE ORIGINAL

Certificato di garanzia

La Garanzia qui descritta, offerta da COSENTINO, S.A. al proprietario registrato dei prodotti installati SILESTONE® e/o ECO by Cosentino®, ha come oggetto i difetti di fabbricazione del prodotto e copre un periodo di DIECI (10) ANNI a partire dalla data d'acquisto. Il proprietario è pregato di conservare la fattura d'acquisto.

Questo Certificato di Garanzia avrà piena validità soltanto se il consumatore risulterà essersi registrato entro 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto, come spiegato nei successivi paragrafi, e avrà presentato la fattura in originale o la ricevuta (indicante la data e il nome del distributore/ punto vendita del prodotto) mettendo il prodotto difettoso a disposizione per controlli e verifiche da parte di COSENTINO, S.A.

COSENTINO, S.A. si riserva il diritto di non riconoscere il servizio di garanzia gratuito qualora gli adempimenti previsti nel precedente paragrafo risultino non soddisfatti o se le informazioni fornite dal cliente risultassero false, incomplete o illeggibili.

Quali casi sono inclusi nella garanzia?

COSENTINO, S.A. ha l'obbligo, per un periodo di DIECI (10) ANNI, di sostituire il prodotto difettoso nei termini e nelle condizioni qui specificati, con altro prodotto avente le stesse caratteristiche (colore, spessore, etc.) di quello inizialmente acquistato dal cliente.

Questa Garanzia copre le superfici in quarzo SILESTONE® e/o le superfici riciclate ECO by Cosentino® destinate ad applicazioni bidimensionali, quali piani lavoro, elementi verticali, paramenti e pavimentazioni oggetto di installazione fissa all'interno dell'abitazione (o presso altra proprietà usata a fini diversi da quello residenziale) del consumatore o dell'utente finale del prodotto. È importante che la scelta del colore e della finitura sia definitivamente concordata prima dell'acquisto,

poiché cambi o modifiche successive non sono coperte e contemplate da questa Garanzia.

Il presente Certificato di Garanzia è vincolato al rigoroso rispetto da parte dell'utente delle istruzioni di utilizzo e manutenzione dei prodotti SILESTONE® e/o ECO by Cosentino® riportate nei manuali di uso esistenti per le varie applicazioni previste.

Quali casi sono esclusi dalla garanzia?

Qualsiasi tipo di danno che ha come causa, diretta o indiretta, qualsiasi tipo di attività, lavoro o intervento di terzi estranei a COSENTINO, S.A. quali: problemi causati da una non corretta rifinitura o lavorazione del prodotto, da metodi di installazione inappropriati o da altre modifiche o manipolazioni dei prodotti originali SILESTONE® e/o ECO by Cosentino®, come variazioni di colore, interventi realizzati con impatto termico o trattamenti chimici non appropriati eseguiti da terzi soggetti non appartenenti a COSENTINO, S.A.

Danni derivanti da un uso improprio, inclusi ma non limitati a quelli elencati: (I) l'uso del prodotto per scopi a cui non è destinato; (II) l'utilizzo del prodotto secondo modalità che non rispettino le tecniche consentite e le norme di sicurezza applicabili; (III) mancata osservanza delle istruzioni di uso e manutenzione; (IV) esposizione del prodotto all'esterno degli edifici.

Disastri naturali, danni causati dall'interazione con altri prodotti e ogni altra causa che è al di fuori del controllo di COSENTINO, S.A.

Sbeccature. Le sbeccature non sono causate da un materiale difettoso; sono bensì il risultato di urti e colpi con oggetti sui bordi del ripiano.

Sono esplicitamente esclusi da questa Garanzia tutti i danni conseguenti o imprevisi, così come qualsiasi perdita o spesa aggiuntiva eccettuata quella del prodotto stesso, inclusi, con carattere

meramente descrittivo e non limitati a quelli in elenco, i danni ad altri prodotti, impianti o riparazioni aggiuntive/supplementari conseguenti a lavori idraulici, elettrici o di muratura eventualmente necessari per la riparazione o la sostituzione dei prodotti SILESTONE® e/o ECO by Cosentino® coperti da questa garanzia, i quali sono di responsabilità esclusiva del consumatore.

Inoltre, questa Garanzia esclude esplicitamente gli eventuali danni che potrebbero essere generati dal momento della comparsa del difetto coperto, inclusi quelli generati durante il processo di presentazione e di elaborazione del reclamo, così come lungo tutta la durata del processo di sostituzione del prodotto. Questa esclusione si estende, senza essere limitata a questo elenco, a tutti i danni, compreso il mancato guadagno da attività commerciali, industriali, professionali o puramente residenziali, del consumatore, dell'acquirente del prodotto o di terzi.

Eventuali problemi o danni derivanti dall'esposizione del prodotto a un uso intensivo e continuo per lunghi periodi di tempo: compresi, fra gli altri, lo scolorimento, la perdita e il calo delle prestazioni e delle caratteristiche estetiche e il sollevamento di pavimentazioni. Problemi, danni o inconvenienti derivanti dalla generazione di elettricità statica o dall'uso di prodotti studiati per eliminare o ridurre tali effetti.

Danni derivanti da carenze od omissioni dei progetti tecnici in base ai quali sono stati realizzati gli edifici in cui si installano i prodotti SILESTONE® e/o ECO by Cosentino®.

Non sono contemplate né tutelate da questa garanzia le differenze tra i campioni o le fotografie di qualsiasi prodotto SILESTONE® e/o ECO by Cosentino® e i prodotti realmente acquistati. Sono inoltre escluse le macchie generate da componenti interni al prodotto e/o difetti di lucidatura, in considerazione del fatto che in nessuna circostanza COSENTINO, S.A. commercializza prodotti che presentano i citati difetti.

Questa Garanzia non è da considerarsi valida in caso di riparazioni e/o manipolazioni del prodotto realizzate senza la necessaria verifica da parte di COSENTINO, S.A.

Questa Garanzia si sostanzia nella sostituzione del prodotto difettoso con altro prodotto identico (per colore, spessore, etc.) a quello acquistato dal cliente. Tuttavia, se il colore non fosse più in produzione sarà sostituito, laddove possibile, da un colore simile disponibile al momento della richiesta.

Come utilizzare questa garanzia

Per registrarsi come titolare della Garanzia SILESTONE® e/o ECO by Cosentino®, essa deve essere attivata sui siti web www.silestone.com e www.ecobycosentino.com. In tale pagina vengono richiesti i dati necessari per la registrazione, sia del rivenditore e/o del marmista che del cliente.

Come presentare un reclamo

Se ritiene che i prodotti SILESTONE® e/o ECO by Cosentino® abbiano un difetto strutturale e desidera avviare la pratica di reclamo conformemente a quanto previsto da questa Garanzia, contatti il servizio di assistenza clienti di COSENTINO, S.A. via fax, e-mail, lettera o telefono indicando sempre come riferimento il numero riportato sul Certificato di Garanzia:

Cosentino Milano
Via Papa Giovanni XXIII, 57
20090 Rodano , MI
Tel.: 0039 02 95 32 84 04
Fax: 0039 02 95 32 13 46
milano@cosentinogroup.net

Cosentino Venezia
Via Trentino Alto Adige, 69
30030 Cazzago di Pianiga, VE
Tel.: 0039 041 51 03 096
Fax: 0039 041 41 39 25
venezia@cosentinogroup.net

Cosentino Cattolica
Via Respighi, 52-8
47841 Cattolica, RN
Tel.: 0039 0541 83 31 05
Fax: 0039 0541 83 56 07
cattolica@cosentinogroup.net

Che cosa farà Cosentino, S.A. se il prodotto risultasse difettoso

Se sarà rilevato e accertato il difetto dei prodotti SILESTONE® e/o ECO by Cosentino® secondo i termini e le condizioni di questa Garanzia, COSENTINO,

S.A., a seguito delle opportune verifiche, sostituirà il materiale necessario per elaborare il prodotto SILESTONE® e/o ECO by Cosentino®.

COSENTINO, S.A. è autorizzata a concedere la garanzia per le superfici in quarzo SILESTONE® e/o le superfici riciclate ECO by Cosentino®.

Particolarità della garanzia rispetto ai prodotti finali

I prodotti finali di SILESTONE® e/o ECO by Cosentino®, elaborati su superfici tridimensionali, come lavelli da cucina, bagni e piatti per doccia, sono garantiti contro eventuali difetti di fabbricazione del prodotto per un periodo di DUE (2) ANNI, applicando termini, condizioni e limitazioni descritti per il resto dei prodotti SILESTONE® e/o ECO by Cosentino®.







imagine & anticipate



THE ORIGINAL

COSENTINO UFFICI CENTRALI

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spagna)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226

info@cosentinogroup.net / www.cosentinogroup.net

www.silestone.com / www.ecobycoentino.com



* Per verificare termini e condizioni si prega di consultare il sito www.silestone.com

Per ottenere maggiori informazioni sui colori certificati NSF, consultare il sito ufficiale: www.nsf.org