

Garantiezertifikat

---

# SENSA GARANTIE

---

Sensa | Geschützter Granit

SENSA  
**15** JAHRE  
GARANTIE



PROTECTED GRANITE

# Garantiezerifikat

## KONZEPT

SENSA® präsentiert eine erlesene Auswahl qualitativ hochwertiger Granitarbeitsflächen, ausgestattet mit einer besonderen Schutzoberfläche zur verbesserten Fleckenresistenz.

Durch Anwendung neuester Technologien konnten wir die Leistungsfähigkeit von SENSA® verbessern, ohne die natürlich schöne Optik und unverwechselbare Haptik des Granits zu beeinflussen. SENSA® verbindet Schönheit und Funktionalität.

Dank des integrierten Schutzes behält Ihr Granit Tag für Tag sein ursprüngliches Aussehen. Eine Nachbehandlung mit Versiegelungsmitteln ist dadurch nicht mehr erforderlich.

## SENSA® BEHANDLUNG

SENSA® Granit enthält einen Schutz, der die Absorption von Granit und damit die Anfälligkeit für Fleckenbildung verringert. Diese Behandlung ist keine Oberflächenversiegelung – sie ist anders als bei herkömmlichen Versiegelungsmitteln ein integrierter Bestandteil der Arbeitsfläche.

Im Gegensatz zu herkömmlichen Versiegelungsmitteln lässt unsere Behandlung den Granit atmen, da sie in die Struktur des Steins selbst eindringt und mit ihr verschmilzt. Hierdurch bleibt dessen natürliche Schönheit bewahrt.

## VORTEILE DER BEHANDLUNG

- Wasser- und Fettabweisend
- Unsichtbarer Schutz
- Keine Nachversiegelung nach Originalbehandlung nötig
- Atmungsaktiv durch Chemical Bonding
- Dauerhaft
- Wird von herkömmlichen Reinigungsmitteln nicht angegriffen
- Keine Beeinträchtigung durch UV-Einstrahlung
- Temperaturresistent

## VORSICHTSMAßNAHMEN

- Stellen Sie niemals sehr heiÙe Gegenstände direkt auf die Arbeitsfläche. Um keine Spuren auf dem Stein zu hinterlassen wird empfohlen eine hitzeresistente Unterlage zu verwenden.
- Es ist ratsam, verschüttete Flüssigkeiten schnellstmöglich von der Arbeitsfläche zu entfernen.
- Um eventuelles Verkratzen zu vermeiden, schneiden Sie nicht direkt auf der Arbeitsfläche.
- Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsgeräte wie metallene Topfkratzer oder Schwämme.
- Verwenden Sie keine starke Säuren oder basischen Reinigungsmittel, da diese die Oberfläche angreifen können.

## PFLEGE

Die SenSA®- Behandlung bewirkt, dass Ihre Steinoberfläche hochgradig fleckenresistent ist und kaum Pflege benötigt. Damit Ihre SENSA® Oberfläche schön bleibt wie am ersten Tag, muss sie lediglich regelmäßig mit ein paar Tropfen Neutralreiniger oder einem schonenden Geschirrspülmittel gereinigt werden.

Das beste Ergebnis erhalten Sie, wenn Sie die Arbeitsfläche sanft mit einem in warmes Wasser getauchten Tuch abwischen. Nach dem Reinigen mit Wasser abspülen und Oberfläche abtrocknen.

## GARANTIEZERTIFIKAT

COSENTINO, S.A.U. gewährt dem registrierten Eigentümer des installierten SENSA®-Produkts eine Garantie für eventuelle (cut-to-size) Herstellungsfehler über einen Zeitraum von FÜNFZEHN (15) JAHREN ab dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg auf.

Dieses Garantiezerifikat ist nur rechtsgültig, wenn sich der Verbraucher binnen 60 Tagen ab dem Datum des Produktkaufes (wie in dem entsprechenden Absatz angegeben) registriert hat, die Originalrechnung oder der Kaufbeleg mit Kaufdatum und Name des Händlers vorliegt, sowie das fehlerhafte Produkt der Firma Cosentino S.A.U. zur Begutachtung zur Verfügung gestellt wird.

Damit die Garantie gültig ist, muss sie online aktiviert werden unter <http://warranty.cosentino.com>

COSENTINO, S.A.U. behält sich das Recht vor, den kostenlosen Garantieservice nicht zu leisten, wenn die Bedingungen des vorangehenden Absatzes nicht erfüllt sind oder wenn die Angaben des Verbrauchers unwahr, unvollständig oder unleserlich sind.

## VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSENE FÄLLE

Die Verpflichtung der COSENTINO, S.A.U. über einen Zeitraum von FÜNFZEHN (15) JAHREN das fehlerhafte Produkt zu den hier aufgeführten Bedingungen und zwar mit den gleichen Eigenschaften (Granitart, Stärke usw.) des zuvor erworbenen Produktes zu ersetzen. Nur im Falle, dass eine der Farben nicht mehr produziert wird, wird diese ersetzt durch eine ähnliche Farbe, die zu dem entsprechenden Zeitpunkt verfügbar ist.

Diese Garantie gilt für SENSA® Küchenarbeitsplatten, die in der Wohnung, im Haus oder einem Gebäude, welches nicht für gewerbliche Zwecke genutzt wird, fest installiert sind. Allerdings ist die Verarbeitung von SenSA® für Böden, Beläge und ähnlichen Verwendungen von der Garantie ausgeschlossen. Da nachträgliche Änderungen nicht durch die vorliegende Garantie gedeckt sind, ist es wichtig, dass die Auswahl der Farbe und des Finish vor Abschluss des Kaufes stattfindet und bestätigt wird.

COSENTINO, S.A.U. gewährleistet eine Garantie über eventuelle Schäden der integrierten Schutzbehandlung des installierten und registrierten Produkts. Diese Garantie wird nur dann übernommen, wenn alle Anweisungen und Vorsichtsmaßnahmen des Produkthandbuchs (insbesondere die Einhaltung der maximalen Einwirkzeiten der Fleckentabelle) beachtet und befolgt wird.

Damit das vorliegende Garantiezertifikat geltend gemacht werden kann, muss der Verbraucher die Anweisungen zur Nutzung und Pflege des SENSEA®-Produkts beachten. Diese werden im Handbuch beschrieben und stehen auf der Webseite zum Download zur Verfügung ([www.sensacosentino.com](http://www.sensacosentino.com)).

## AUSGESCHLOSSEN VON DER GARANTIE

Ausgeschlossen von der Garantie sind jene Probleme, die sich aus einem fehlerhaften Finish bzw. Verarbeitung des original SENSEA®-Produkts aus ungeeigneten Installationsmethoden oder anderen Veränderungen bzw. Verarbeitungen ergeben. Farbabweichungen, ungeeignete Wärmeeinstrahlung oder chemische Behandlungen, wie z.B. Einsatz von Säuren, ätzenden Stoffen und anderen Versiegelungsprodukten, die durch Dritte vorgenommen worden sind und Cosentino S.A.U. unbekannt sind, sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Schäden, die sich aus einer unsachgemäßen Nutzung ergeben, einschließlich aber nicht ausschließlich (i) Verwendung des Produkts für Zwecke für jene das Produkt nicht geeignet ist; (ii) Installation oder Verwendung des Produkts unter Missachtung der anzuwendenden Sicherheitsnormen oder technischen Vorschriften, die durch Dritte vorgenommen werden und COSENTINO, S.A.U. fremd sind, (iii) Missachtung der Anweisungen des Handbuchs zur Nutzung und Pflege (insbesondere Überschreitung der, in der Fleckentabelle des Handbuchs, angegebenen Einwirkzeiten); und (iv) vom Eigentümer verursachte mechanische Schäden, wie z.B. leicht sichtbare Risse und Brüche sowie Mängel oder Kratzer auf der polierten Oberfläche des Produkts.

Naturkatastrophen, ungleichmäßiges Einwirken extremer klimatischer Bedingungen auf das Produkt, sowohl Schäden, die durch das Zusammenspiel anderer Produkte verursacht werden und jegliche andere Ursachen außerhalb des Einflussbereichs von COSENTINO S.A.U. sind ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen.

Von der Garantie ist nur das Produkt als solches gedeckt, alle Folgeschäden oder unvorhergesehenen Schäden oder Verluste sind ausdrücklich ausgeschlossen. Das bezieht sich im Besonderen, allerdings lediglich beispielhaft und nicht abschließend, auf Schäden an anderen Produkten und Einrichtungen sowie die zusätzlichen oder ergänzenden Reparaturarbeiten an Bauwerk, Sanitär- und Elektroinstallationen, soweit diese notwendig sind um das SENSEA®-Produkt, das durch diese Garantie gedeckt ist, zu reparieren oder zu ersetzen. Alle diese Schäden und Reparaturarbeiten sind ausschließlich Sache des Verbrauchers.

Ebenfalls ausgeschlossen sind Unterschiede oder Abweichungen zwischen Mustern oder Fotos jeglicher SENSEA®-Produkte und dem tatsäch-

lich gekauften Produkt. Auch sind Flecken ausgeschlossen, die aufgrund der Bestandteile des Materials, sowie durch Schleiffehler auftreten, da COSENTINO, S.A.U. in keinsten Weise Produkte vertreibt, die oben beschriebenen Fehler aufweisen.

Diese Garantie verliert ihre Gültigkeit, sobald ohne Überprüfung durch COSENTINO, S.A.U. Reparaturen und/oder Arbeiten am Produkt durchgeführt werden. Die Garantie deckt nur den Ersatz des fehlerhaften Produktes, durch ein anderes mit vergleichbaren Eigenschaften (Granitart, Stärke, usw.) ab. In dem Falle, dass eine Farbe nicht verfügbar ist, wird das Produkt durch eine in der Zeit vorhandene Farbe ersetzt.

## REGISTRIERUNG DER GARANTIE

Um sich erfolgreich für die Garantie zu registrieren, muss eine Aktivierung über die SENSEA Webseite: <http://warranty.cosentino.com> erfolgen. Hier müssen Information zum Küchenstudio und Verarbeiter eingetragen werden. Wir empfehlen die Aktivierung noch vor Ort beim Kauf im Küchenstudio oder beim Verarbeiter vorzunehmen.

Im Falle eines Defekts Ihres SENSEA by Cosentino Produktes, leiten Sie bitte Ihre Reklamation unter Angabe der Garantienummer per Fax, Email, Post oder telefonisch an den Kundendienst von Cosentino S.A.U. weiter.

### COSENTINO DEUTSCHLAND GMBH

COSENTINO MÜNCHEN Birkerfeld 48 83627 Wangau (Deutschland) Tel: +49 (0) 8024 90228 0	COSENTINO BERLIN Lahnstrasse, 11-23 12055 Berlin, (Deutschland) Tel: +49 (0) 306 808 53 80
Email: <a href="mailto:muenchen@cosentino.com">muenchen@cosentino.com</a>	Email: <a href="mailto:berlin@cosentino.com">berlin@cosentino.com</a>
COSENTINO STUTTGAERT Hoher Steg, 40 74348 Lauffen a.N. (Deutschland) Tel: +49 (0) 7133 202 60 70	COSENTINO DÜSSELDORF Hubert-Wollenberg-Straße 17-19 40878 Ratingen, (Deutschland) Tel: +49 (0) 2102 700 640
Email: <a href="mailto:stuttgart@cosentino.com">stuttgart@cosentino.com</a>	Email: <a href="mailto:duesseldorf@cosentino.com">duesseldorf@cosentino.com</a>

### COSENTINO AUSTRIA GMBH

COSENTINO WIEN  
Waldschulgasse, 5  
2700 Wiener Neustadt (Austria)  
Tel: +43 (0) 2622 24026  
Email: [austria@cosentino.com](mailto:austria@cosentino.com)

SENSEA  
**15** JAHRE  
GARANTIE

# Registrierung der Garantie

Besuchen Sie <http://warranty.cosentino.com> und gehen Sie folgendermaßen vor, um Ihren SENSEA® Garantie zu registrieren.

- 1** Im linken Feld, **wählen Sie bitte wer die Garantie aktiviert hat** und im rechten Feld, **wer den Einkauf getätigt hat**.
- 2** Geben Sie die **Identifikationsnummern ein, die Ihnen (vom Studio) bereitgestellt wurden**. Tragen Sie in das linke Feld die Id-Nummer des Verarbeiters/Steinmetzes ein. Notieren Sie die Id-Nummer des Küchenstudios im rechten Feld.
- 3** Tragen Sie die **Daten des Endkunden und die Information über die Arbeitsfläche ein**. Es ist wichtig die Email Adresse anzugeben, um die Aktivierungsbestätigung empfangen zu können.
- 4** **Fügen Sie den Kaufbeleg hinzu**. Dieser sollte beinhalten: Küchen Studio Information, Kunden Information, Arbeitsflächen Marke, Farbe der Arbeitsfläche und Datum des Belegs.
- 5** Natürlich verpflichtet sich Cosentino die Datenschutzrichtlinien zu befolgen. Bitte bestätigen Sie, indem Sie die Box anklicken. **Jetzt haben Sie Ihre 15-Jahresgarantie auf Sensa aktiviert**.

## 1 Willkommen! Sie sind:

- Küchenhändler
- Steinmetz/ Naturstein Verarbeiter
- Designer/ Innenarchitekt/ Bauträger/ Architekt (o.ä.)
- Endverbraucher

## Arbeitsplatte angefragt von:

- Architekt (o.ä.) bezogen
- Endverbraucher
- Küchenhändler

## 2 Steinmetz ID-Kundennummer:

Überprüfen der Kundennummer

## Küchenstudio ID-Kundennummer:

Überprüfen der Kundennummer

## 3

### Angaben zum Käufer

Vorname:

Nachname:

Straße:

Postleitzahl:

Stadt:

Provinz:

Telefon:

E-Mail:

### Details zur Arbeitsplatte

Marke:

Farbe:

Oberfläche:

Rechnungsdatum:

## 4 Rechnung Endkunde: